



Hewlett Packard
Enterprise

Серверы HPE ProLiant и X86 и дополнительные функции

**Всемирная ограниченная гарантия и
техническая поддержка**

Номер документа: P01042-258
Опубликовано: декабрь 2019 г.
Издание: 8

Title	Notices
Identifier	GUID-F2B75FD1-BAB0-4E35-BD4A-D3C0A3386D25
Description	Owners: Laura Arendal de Zacarias, Juli Schmidt, Bobbi Gibson
Language	ru-RU
Version	2
Revision	4
Changes	updated to add a readable <resourceid> and metadata title of Standard_<title>
Status	Released
Last modified on	21/07/2017 17:51:29
Author	laura.arendal

Уведомления

Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг Hewlett Packard Enterprise приведены только в условиях явной гарантии, прилагаемой к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. Компания Hewlett Packard Enterprise не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Конфиденциальное ПО. Для владения, использования или копирования требуется действующая лицензия Hewlett Packard Enterprise. В соответствии с положениями FAR 12.211 и 12.212 лицензия на коммерческое программное обеспечение, документацию к программному обеспечению и технические данные для коммерческих продуктов предоставляется правительству США на стандартных условиях лицензирования коммерческих продуктов производителя.

Ссылки на сайты других компаний ведут за пределы веб-сайта Hewlett Packard Enterprise. Hewlett Packard Enterprise не контролирует и не несет ответственность за информацию, представленную за пределами сайта Hewlett Packard Enterprise.

Title	Acknowledgments
Identifier	GUID-9AF8C3CE-4880-46C2-8997-3A26546E2C24
Description	Owners: Christine Kelly, Bobbi Gibson DO NOT MOVE Keep in EGKM/Common content/Legal and Support/Generic Acknowledgment topic
Language	ru-RU
Version	5
Revision	4
Changes	Updated instructions to point to new Acknowledgments topic template.
Status	Released
Last modified on	21/11/2018 11:33:00
Author	laura.arendal

Информация о товарных знаках

Intel[®], Itanium[®], Pentium[®], Xeon[®], Intel Inside[®] и логотип Intel Inside являются товарными знаками корпорации Intel в США и других странах.

Microsoft[®] и Windows[®] являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Adobe[®] и Acrobat[®] являются товарными знаками корпорации Adobe Systems Incorporated.

Java[®] и Oracle[®] являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Oracle и/или ее аффилированных компаний.

UNIX[®] является зарегистрированным товарным знаком The Open Group.

Содержание

Ограниченная гарантия на оборудование.....	4
Ответственность клиентов.....	8
Типы гарантийного обслуживания оборудования.....	9
Самостоятельный ремонт.....	10
Гарантийное обслуживание, распространяемое только на компоненты.....	11
Гарантийное обслуживание с заменой устройства.....	11
Гарантийное обслуживание на месте.....	11
Обновление услуг.....	12
Срок действия ограниченной гарантии.....	13
Серверные продукты ProLiant и X86.....	13
Серверные продукты ProLiant DX.....	19
Дополнительные функции серверов ProLiant и X86.....	20
Системы хранения данных HPE.....	23
Программное обеспечение.....	23
Полезная информация.....	24
Продукты инфраструктуры центра обработки данных.....	25
Ограниченная гарантия на программное обеспечение.....	26
Поддержка первоначальной установки.....	28
Обращение в Hewlett Packard Enterprise.....	29
Australia Warranty Policy.....	30
Веб-сайты.....	32
Поддержка и другие ресурсы.....	33
Доступ к услугам технической поддержки Hewlett Packard Enterprise.....	33
Получение обновлений.....	34
Самостоятельный ремонт.....	34
Дистанционная поддержка.....	35
Информация о гарантии.....	35
Нормативные требования.....	36
Отзыв о документации.....	37

Title	Servers_Hardware Limited Warranty
Identifier	GUID-7DB9326C-A092-4A16-BD7B-FA675F7C1C83
Description	11_4_18: SKnight-Updated the Australia Warranty Policy xref.
Language	ru-RU
Version	3
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	17/07/2019 00:41:23
Author	sarah.knight

Ограниченная гарантия на оборудование

Общие положения

Настоящая ограниченная гарантия на оборудование Hewlett Packard Enterprise предоставляет вам как покупателю явные права на ограниченную гарантию от Hewlett Packard Enterprise как производителя. Дополнительно вы можете иметь другие законные права в соответствии с действующим местным законодательством или специальным письменным соглашением с Hewlett Packard Enterprise.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ДРУГОЙ ЯВНОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ПИСЬМЕННОГО ИЛИ УСТНОГО, И HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ЯВНО ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, НЕ УКАЗАННЫХ В НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. В ОБЪЕМЕ, РАЗРЕШЕННОМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТРАН И ТЕРРИТОРИЙ ВНЕ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ, HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ТОРГОВОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. ДЛЯ ВСЕХ СДЕЛОК, СОВЕРШАЕМЫХ В СОЕДИНЕННЫХ ШТАТАХ АМЕРИКИ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ УСЛОВИЯ В ОТНОШЕНИИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ ОГРАНИЧЕНЫ СРОКОМ ПРЯМОЙ ГАРАНТИИ, ОПРЕДЕЛЕННЫМ ВЫШЕ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ ЗАПРЕЩЕНО ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, А ТАКЖЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ В ОТНОШЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ. В ТАКИХ ШТАТАХ ИЛИ СТРАНАХ НЕКОТОРЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ МОГУТ БЫТЬ НЕПРИМЕНИМЫ К ВАМ.

ДЛЯ СДЕЛОК С ПОКУПАТЕЛЯМИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ ПОЛОЖЕНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬНО ОПРЕДЕЛЕННОГО ОБЪЕМА, НЕ ИСКЛЮЧАЮТСЯ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ИЛИ ИЗМЕНЯЮТСЯ, НО ПРИМЕНЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ ПРИ ПРОДАЖЕ ЭТОГО ПРОДУКТА.

УСЛОВИЯ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, ПРИВОДИМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ЗАЯВЛЕНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСТАНОВЛЕННЫХ ЗАКОНОМ СЛУЧАЕВ, НЕ ПРЕДУСМАТРИВАЮТ НИКАКИХ ИСКЛЮЧЕНИЙ, ОГРАНИЧЕНИЙ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЙ И РАЗРАБОТАНЫ В ДОПОЛНЕНИЕ К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ, ПРЕДУСМАТРИВАЕМЫМ ЗАКОНОМ ПРАВАМ, ДЕЙСТВУЮЩИМ ПРИ ПРОДАЖЕ ВАМ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Сведения о продуктах, поставляемых на австралийский рынок, см. в разделе **Australia Warranty Policy**.

Данная ограниченная гарантия действительна во всех странах и может применяться в любой стране и в любом регионе, где для аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett Packard Enterprise или ее уполномоченными поставщиками услуг, согласно положениям и условиям, изложенным в данной ограниченной гарантии.

Согласно всемирной программе гарантийного обслуживания Hewlett Packard Enterprise, продукты, приобретенные в одной стране (регионе), могут перевозиться в другую страну (регион), где для

аналогичной модели изделия предлагается гарантийное обслуживание компанией Hewlett Packard Enterprise или ее уполномоченными поставщиками услуг, без аннулирования гарантии. Условия гарантии, доступность услуг и время реагирования могут заметно варьироваться в разных странах/регионах. Стандартное время реагирования при гарантийном обслуживании может меняться в зависимости от наличия деталей на месте. В таких случаях подробные разъяснения может предоставить клиенту региональный поставщик услуг, авторизованный компанией Hewlett Packard Enterprise.

Компания Hewlett Packard Enterprise не несет ответственности за тарифы или пошлины, связанные с перемещением продуктов. Перевозка продуктов может регулироваться экспортным контролем, учрежденным правительством США или другой страны.

Данная ограниченная гарантия распространяется только на устройства с марками Hewlett Packard Enterprise и Compaq (в данной ограниченной гарантии называются «Устройства HPE»), продаваемые и сдаваемые в аренду компанией Hewlett Packard Enterprise, ее дочерними компаниями, отделениями, авторизованными реселлерами и дистрибьюторами в стране (в данной ограниченной гарантии называются «Hewlett Packard Enterprise») вместе с данной ограниченной гарантией. Термин «Устройство Hewlett Packard Enterprise» распространяется только на компоненты оборудования и требуемое микропрограммное обеспечение. Термин «Устройство Hewlett Packard Enterprise» НЕ включает никаких программных приложений или программ, продуктов, производителем которых не является Hewlett Packard Enterprise, или принадлежностей не под маркой Hewlett Packard Enterprise. Все устройства других производителей (не Hewlett Packard Enterprise) и периферийные устройства без марки Hewlett Packard Enterprise, которые являются внешними устройствами для Устройства Hewlett Packard Enterprise (например, внешние подсистемы хранения, дисплеи, принтеры и другие периферийные устройства), предоставляются на условии «КАК ЕСТЬ» без гарантии Hewlett Packard Enterprise. Независимые изготовители, поставщики или издатели (отличные от Hewlett Packard Enterprise) могут предоставлять отдельные гарантии непосредственно клиенту.

Компания Hewlett Packard Enterprise гарантирует отсутствие дефектов материалов и дефектов изготовления Устройства Hewlett Packard Enterprise и его внутренних компонентов, приобретенных или арендованных у компании Hewlett Packard Enterprise, при условии их правильного использования в течение срока действия ограниченной гарантии. Срок действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения оборудования или его аренды в компании Hewlett Packard Enterprise или с даты завершения установки компанией Hewlett Packard Enterprise. Ваш товарный чек с датой или расписка в получении, указывающие дату приобретения или аренды продукта, представляют собой доказательство даты приобретения или аренды. От вас могут потребовать предоставить доказательство приобретения или аренды в качестве условия получения гарантийного обслуживания. При необходимости ремонта Устройства Hewlett Packard Enterprise в течение срока действия данной ограниченной гарантии гарантийное обслуживание предоставляется в соответствии с положениями и условиями настоящего документа.

Если не указано иначе и при отсутствии запретов в местном законодательстве, новые Устройства Hewlett Packard Enterprise могут производиться с использованием новых материалов или новых и бывших в употреблении материалов, эквивалентных новым по эксплуатационным качествам и надежности. Hewlett Packard Enterprise может ремонтировать или заменять Устройства Hewlett Packard Enterprise (а) новыми или бывшими в употреблении изделиями или частями, которые не отличаются от новых по производительности и надежности, (б) изделиями, эквивалентными первоначальному изделию, которое снято с производства. Hewlett Packard Enterprise гарантирует отсутствие дефектов материалов и изготовления в частях, предназначенных для замены, в течение 90 (девяноста) дней или в течение оставшегося срока действия ограниченной гарантии на Устройство Hewlett Packard Enterprise, которое они заменяют или на которое они установлены, но не менее 90 (девяноста) дней.

В течение срока действия ограниченной гарантии компания Hewlett Packard Enterprise по своему усмотрению производит ремонт или замену всех дефектных компонентов. Все компоненты или устройства, замененные по условиям данной ограниченной гарантии, становятся собственностью Hewlett Packard Enterprise. В том маловероятном случае, если Устройство Hewlett Packard Enterprise будет вызывать повторяющиеся сбои, компания Hewlett Packard Enterprise может по

своему усмотрению предоставить клиенту (а) замену по выбору компании Hewlett Packard Enterprise, производительность которой совпадает или эквивалентна производительности Устройства Hewlett Packard Enterprise, (б) возмещение стоимости приобретения или оплаты за аренду (за вычетом процента) вместо предоставления замены. Это ваше исключительное средство правовой защиты при дефектных продуктах.

Исключения

КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE НЕ ГАРАНТИРУЕТ ОТСУТСТВИЯ СБОЕВ ИЛИ ОШИБОК В РАБОТЕ ДАННОГО ПРОДУКТА. КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЯ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ИНСТРУКЦИЙ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫХ ДЛЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО УСТРОЙСТВА.

Данная ограниченная гарантия на оборудование не распространяется на расходные материалы и не действует в отношении изделий без серийного номера и изделий, поврежденных или ставших дефектными в результате: (а) случайности, неправильного использования, неправильного обращения, загрязнения, неправильного или неудовлетворительного технического обслуживания или калибровки, а также других внешних причин; (б) эксплуатации вне диапазона рабочих параметров и/или рабочих характеристик, указанных в пользовательской документации, поставляемой вместе с продуктом и/или в кратких характеристиках; (в) использования программного обеспечения, интерфейсов, комплектующих или расходных материалов, не поставляемых Hewlett Packard Enterprise; (г) ненадлежащей подготовки места установки или технического обслуживания; (д) заражения вирусами; (е) утраты или повреждения при транспортировке; или (ж) модификации или обслуживания сервисной службой, не являющейся ни одной из перечисленных: (i) Hewlett Packard Enterprise, (ii) уполномоченный поставщик услуг Hewlett Packard Enterprise или (iii) ваша собственная установка одобренных комплектующих Hewlett Packard Enterprise, доступных для вашего продукта в обслуживаемой стране или регионе.

КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ, ДАННЫХ ИЛИ СЪЕМНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИНФОРМАЦИИ. КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДАННЫХ ИЛИ ПЕРЕУСТАНОВКУ ЛЮБЫХ ПРОГРАММ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСТАНОВЛИВАЕМОГО ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ДАННОГО ПРОДУКТА.

Компания Hewlett Packard Enterprise не несет ответственности за возникновение проблем с совместимостью, которые могут возникнуть при (1) использовании продуктов, программного обеспечения или компонентов, не поддерживаемых компанией Hewlett Packard Enterprise; (2) использовании конфигураций, не поддерживаемых компанией Hewlett Packard Enterprise; (3) установке частей другой системы, производителя или модели.

Исключительное средство правовой защиты

В ПРЕДЕЛАХ, ОПРЕДЕЛЯЕМЫХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ СОСТАВЛЯЮТ ПОЛНОЕ И ЕДИНСТВЕННОЕ ГАРАНТИЙНОЕ СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ОТНОСИТЕЛЬНО УСТРОЙСТВА HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, ПРИОБРЕТЕННОГО ИЛИ АРЕНДОВАННОГО КЛИЕНТОМ. НАСТОЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ОТМЕНЯЮТ ВСЕ ПРЕДЫДУЩИЕ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ЗАВЕРЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗАВЕРЕНИЯ, ИМЕЮЩИЕСЯ В РЕКЛАМНЫХ МАТЕРИАЛАХ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, И РЕКОМЕНДАЦИИ, ДАННЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ КОМПАНИИ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ИЛИ АГЕНТАМИ И СОТРУДНИКАМИ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, КОТОРЫЕ МОГЛИ БЫТЬ СДЕЛАНЫ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЛИ АРЕНДОЙ УСТРОЙСТВА HEWLETT PACKARD ENTERPRISE. Никакие изменения условий настоящей ограниченной гарантии не являются действительными, если они не были сделаны в письменной форме и подписаны уполномоченным представителем компании Hewlett Packard Enterprise.

Ограничение ответственности

ЕСЛИ УСТРОЙСТВО HEWLETT PACKARD ENTERPRISE НЕ РАБОТАЕТ В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗАННЫМИ ВЫШЕ УСЛОВИЯМИ, МАКСИМАЛЬНО ВОЗМОЖНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОГРАНИЧЕНА ДО МЕНЬШЕЙ СУММЫ ИЗ ЦЕНЫ, ЗАПЛАЧЕННОЙ ЗА ИЗДЕЛИЕ, И СТОИМОСТИ РЕМОНТА ЛИБО ЗАМЕНЫ ЛЮБЫХ АППАРАТНЫХ КОМПОНЕНТОВ, КОТОРЫЕ НЕ РАБОТАЮТ В УСЛОВИЯХ ОБЫЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УКАЗАННЫХ ВЫШЕ, КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОЙ УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ПРОДУКТОМ ИЛИ ОТКАЗОМ ПРОДУКТА, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЯННУЮ ЭКОНОМИЮ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, УТРАТУ ДАННЫХ, НЕДОПОЛУЧЕННУЮ ПРИБЫЛЬ, УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ. КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЛЮБЫМ ИСКАМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ ИЛИ ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ ОТ ИМЕНИ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ.

ЭТО ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИМЕНИМО В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ УЩЕРБА ИЛИ ПОДАЧИ ПРЕТЕНЗИИ В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ В КАЧЕСТВЕ ДЕЛИКТНОГО ИСКА (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ И СТРОГУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ), ПРЕТЕНЗИИ ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРЕТЕНЗИИ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ОТВЕРГНУТО ИЛИ ДОПОЛНЕНО НИ ОДНИМ ЛИЦОМ. НАСТОЯЩЕЕ ОГРАНИЧЕНИЕ БУДЕТ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ДАЖЕ В СЛУЧАЕ, КОГДА ВЫ ПРЕДУПРЕДИЛИ КОМПАНИЮ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА ИЛИ КОГДА ТАКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ БЫЛА ПРЕДСКАЗУЕМА. ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИСКИ ПО ПОВОДУ ТРАВМ.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НАДЕЛЯЕТ ВАС ОПРЕДЕЛЕННЫМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ. ВЫ ТАКЖЕ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ РАЗЛИЧАТЬСЯ В РАЗНЫХ ШТАТАХ И СТРАНАХ. ДЛЯ ПОЛНОГО ОПРЕДЕЛЕНИЯ СВОИХ ПРАВ РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБРАТИТЬСЯ К ПРИМЕНИМОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ ШТАТА ИЛИ СТРАНЫ.

Ограниченная гарантия на дополнительные функции

Условия ограниченной гарантии для большинства фирменных дополнительных функций Hewlett Packard Enterprise (дополнительные функции HPE) изложены в ограниченной гарантии, применимой к данной дополнительной функции HPE. Если дополнительная функция установлена на оборудовании Hewlett Packard Enterprise, компания Hewlett Packard Enterprise может предоставлять гарантийное обслуживание либо на период, указанный в гарантийных документах (срок действия ограниченной гарантии на дополнительную функцию), которые поставляются с данной дополнительной функцией, либо в течение оставшегося гарантийного срока оборудования Hewlett Packard Enterprise, на котором установлена данная дополнительная функция, в зависимости от того, какой период продолжительнее, если в разделе **Срок действия ограниченной гарантии** не указано иное. Во всех случаях срок действия гарантии на дополнительную функцию не может превышать трех (3) лет с момента приобретения данной дополнительной функции. Срок действия ограниченной гарантии на дополнительную функцию начинается с даты приобретения оборудования в компании Hewlett Packard Enterprise или у уполномоченного реселлера Hewlett Packard Enterprise. Датой начала действия гарантии является квитанция о продаже или доставке с проставленной датой приобретения дополнительной функции. Для получения подробных сведений см. Ограниченную гарантию на дополнительную функцию. Дополнительные функции сторонних производителей (отличных от Hewlett Packard Enterprise) предоставляются на условии «КАК ЕСТЬ». Однако сторонние производители и поставщики (отличные от Hewlett Packard Enterprise) могут предоставлять отдельные гарантии непосредственно клиенту.

Title	Customer Responsibilities
Identifier	GUID-D7147C7F-2016-0901-06CD-000000000431
Description	
Language	ru-RU
Version	2
Revision	3
Changes	Moved shortdesc to draft-comment so it does not display in the output
Status	Released
Last modified on	19/10/2018 15:01:00
Author	christine.connell

Ответственность клиентов

Чтобы компания Hewlett Packard Enterprise могла обеспечивать самый высокий уровень технической поддержки и обслуживания в течение срока действия ограниченной гарантии, клиенты должны соблюдать указанные ниже требования.

- Предоставлять достоверную, точную и полную информацию при заполнении гарантийного требования.
- Поддерживать соответствующую среду и использовать Устройство Hewlett Packard Enterprise в соответствии с документацией пользователя об устройстве и/или краткими характеристиками.
- Проверять конфигурации, загружать новейшие микропрограммы, устанавливать исправления программного обеспечения, выполнять диагностические тесты Hewlett Packard Enterprise, запускать служебные программы, выполнять временные процедуры и применять временные решения, предоставляемые компанией Hewlett Packard Enterprise на тот период времени, пока компания работает над постоянным решением.
- Разрешать компании Hewlett Packard Enterprise постоянно держать на компьютерах или в помещениях определенные средства диагностики и обслуживания системы и сети для облегчения выполнения поддержки по гарантии (далее называются «Запатентованные средства обслуживания»). Запатентованные средства обслуживания являются и остаются исключительной собственностью Hewlett Packard Enterprise. Дополнительно вы должны:
 - Использовать запатентованные средства обслуживания только в течение гарантийного срока и только с разрешения компании HP.
 - установить, обслуживать и поддерживать Собственные средства обслуживания, включая все необходимые обновления и исправления;
 - Обеспечивать при необходимости дистанционное подключение через линию связи, одобренную компанией Hewlett Packard Enterprise.
 - Содействовать компании Hewlett Packard Enterprise в использовании запатентованных средств обслуживания.
 - Использовать электронные средства передачи данных для информирования компании Hewlett Packard Enterprise о неполадках, выявленных этими программами.
 - Приобретать указанное компанией Hewlett Packard Enterprise оборудование для удаленного подключения систем с дистанционной диагностикой в случае необходимости.
 - Вернуть запатентованные средства обслуживания или предоставить компании Hewlett Packard Enterprise возможность удалить эти средства после истечения гарантийного срока.
 - не продавать, не передавать, не переуступать, не дарить или каким-либо другим способом обременять или передавать собственные средства обслуживания.
- В некоторых случаях компания Hewlett Packard Enterprise может потребовать загрузить на компьютер клиента дополнительное программное обеспечение, например драйверы, чтобы

воспользоваться преимуществами этих решений и возможностей для оказания технической поддержки.

- Использовать решения дистанционной технической поддержки Hewlett Packard Enterprise в тех случаях, когда такое решение применимо. Hewlett Packard Enterprise настоятельно рекомендует вам использовать технологии поддержки, предоставляемые Hewlett Packard Enterprise. Если вы решите не разворачивать средства удаленной поддержки, вы можете понести дополнительные расходы в связи с увеличением потребностей в ресурсах поддержки.

При установке и настройке решения дистанционной технической поддержки Hewlett Packard Enterprise укажите точные данные о текущем местоположении и контактную информацию.

- Сотрудничать с компанией Hewlett Packard Enterprise для обеспечения возможности решить возникшую проблему по телефону. Для этого может потребоваться выполнить обычные диагностические процедуры, установить дополнительные обновления и пакеты корректировок программного обеспечения, удалить дополнительные программы сторонних производителей и/или заменить дополнительные программы.
- Периодически выполнять резервное копирование файлов, данных и программ, хранимых на жестком диске или других устройствах хранения, в качестве меры предосторожности по предотвращению возможных сбоев, изменений или потери данных. Перед возвращением любого Устройства Hewlett Packard Enterprise для гарантийного обслуживания выполнить резервное копирование своих файлов, данных и программ и удалить все конфиденциальные или личные сведения.
- Выполнять процедуры для восстановления потерянных или измененных файлов, данных или программ, не зависящие от Устройства Hewlett Packard Enterprise, на которое распространяется гарантийное обслуживание.
- Уведомлять компанию Hewlett Packard Enterprise, если Устройство Hewlett Packard Enterprise используется в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании Hewlett Packard Enterprise или ее субподрядчикам. Компания Hewlett Packard Enterprise может потребовать от клиента использовать такое оборудование под наблюдением компании Hewlett Packard Enterprise и приостановить гарантийное обслуживание до устранения такой опасности.
- Выполнять дополнительные задачи, определенные в различных типах гарантийного обслуживания, приведенных ниже, и другие действия, которые компания Hewlett Packard Enterprise может посчитать целесообразными для лучшего гарантийного обслуживания.

Title	Types of Hardware Warranty Service
Identifier	GUID-D7147C7F-2016-0901-06CD-000000000450
Description	
Language	ru-RU
Version	3
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	19/10/2018 15:01:23
Author	christine.connell

Типы гарантийного обслуживания оборудования

Ниже перечислены типы гарантийного обслуживания, которые могут быть предусмотрены для приобретенного вами Устройства Hewlett Packard Enterprise. Дополнительные сведения см. в разделе «Срок действия ограниченной гарантии».

Title	Customer self repair
Identifier	GUID-6029A9A3-6D2E-4151-B8EE-4A202C6D6E73
Description	
Language	ru-RU
Version	2
Revision	2
Changes	
Status	Released
Last modified on	19/10/2018 15:01:03
Author	kathie.stinger

Самостоятельный ремонт

Изделия Hewlett Packard Enterprise содержат много компонентов, ремонт которых может быть произведен самим клиентом, что позволяет значительно сократить время ремонта и обеспечивает большую гибкость при выполнении замены дефектных компонентов. Если в течение периода проведения диагностики компания Hewlett Packard Enterprise определит, что ремонт может быть выполнен с использованием компонента, который может быть заменен клиентом самостоятельно, компания Hewlett Packard Enterprise доставит необходимый для замены компонент непосредственно клиенту. Компоненты, ремонт которых может быть произведен клиентом самостоятельно, делятся на две категории.

- Компоненты, для которых ремонт клиентом является обязательным. При обращении в компанию Hewlett Packard Enterprise по поводу выполнения замены этих компонентов с клиента будет взиматься плата за выезд специалиста и выполнение работ по замене компонента.
- Компоненты, для которых ремонт клиентом является необязательным. Эти компоненты также разработаны с учетом возможности ремонта клиентом. Если, однако, клиент требует, чтобы компания Hewlett Packard Enterprise произвела замену этих компонентов, такая замена может быть произведена без дополнительной оплаты в рамках предусмотренного для изделия типа гарантийного обслуживания.

В зависимости от наличия компонентов и географического местонахождения клиента поставка компонентов для самостоятельного ремонта клиентом предусмотрена на следующий рабочий день. Поставка в тот же день или в течение четырех часов может быть предложена за дополнительную плату при условии, что местонахождение клиента позволяет выполнить поставку в указанные сроки. Если потребуются дополнительные пояснения, необходимо позвонить в центр технического обслуживания Hewlett Packard Enterprise, после чего специалист поможет по телефону решить возникшую проблему. Компания Hewlett Packard Enterprise указывает в материалах, поставляемых вместе с компонентом для замены, должен ли быть возвращен дефектный компонент компании Hewlett Packard Enterprise. В случаях, когда требуется вернуть неисправный компонент в компанию Hewlett Packard Enterprise, необходимо вернуть неисправный компонент компании Hewlett Packard Enterprise в течение указанного периода времени, который обычно составляет 5 (пять) рабочих дней. Неисправные компоненты должны быть возвращены вместе с соответствующей документацией в предоставленной упаковке. Если неисправный компонент не будет возвращен, Hewlett Packard Enterprise может потребовать оплату за выполнение замены. При выполнении ремонта клиентом компания Hewlett Packard Enterprise оплатит расходы по доставке и возвращению компонента и определит курьера.

Для вашего удобства компания Hewlett Packard Enterprise предоставляет справочные таблицы, в которых приведены доступные для продукта компоненты для самостоятельного ремонта. Подробные сведения см. по адресу: <https://parts.hpe.com/Hpparts/CountryChoice.aspx>.

Title	Parts-only warranty service
Identifier	GUID-DBB21A28-CD56-4DBF-AA8A-A961728717D8
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	19/10/2018 15:01:14
Author	christine.connell

Гарантийное обслуживание, распространяемое только на компоненты

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard может включать гарантийное обслуживание, распространяемое только на компоненты. По условиям гарантийного обслуживания, распространяемого только на компоненты, компания Hewlett Packard Enterprise предоставит компоненты для замены бесплатно. Если ремонт осуществляется силами компании Hewlett Packard Enterprise, то расходы, связанные с ремонтом и перевозкой компонентов, оплачиваются клиентом.

Title	Advanced unit replacement warranty service
Identifier	GUID-FCEF62CF-B9B4-478D-AF48-FBE586837ACC
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	3
Changes	
Status	Released
Last modified on	19/10/2018 15:00:55
Author	christine.connell

Гарантийное обслуживание с заменой устройства

Ограниченная гарантия Hewlett Packard Enterprise может включать гарантийное обслуживание с заменой устройства. По условиям гарантийного обслуживания с заменой устройства, если устройство будет признано дефектным, компания Hewlett Packard Enterprise поставит продукт для замены неисправного продукта непосредственно клиенту. При получении устройства для замены необходимо вернуть неисправное устройство в компанию Hewlett Packard Enterprise, используя для этого упаковку, в которой прибыло устройство для замены, в течение определенного периода времени, который обычно составляет 5 (пять) дней. При этом компания Hewlett Packard Enterprise берет на себя все расходы по возвращению неисправного устройства, связанные с обеспечением перевозок и страхованием. В случае невозвращения дефектного устройства компания Hewlett Packard Enterprise может выставить счет за выполнение замены.

Title	On-site warranty service
Identifier	GUID-FED126BF-2786-4876-8E67-F948D04731AF
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	19/10/2018 15:01:13
Author	christine.connell

Гарантийное обслуживание на месте

Ограниченная гарантия Hewlett Packard Enterprise может включать гарантийное обслуживание у заказчика. По условиям гарантийного обслуживания у заказчика компания Hewlett Packard Enterprise определяет по своему усмотрению, можно ли устранить дефект указанными ниже способами.

- Дистанционно.
- С использованием компонента для самостоятельной замены клиентом.
- С выездом на место, где находится дефектное устройство.

Если компания Hewlett Packard Enterprise решит, что для устранения дефекта необходим выезд на место, вызов будет обслуживаться в стандартное рабочее время, если иное не указано для приобретенного клиентом Устройства Hewlett Packard Enterprise. Стандартное рабочее время обычно устанавливается с 08.00 до 17.00 с понедельника по пятницу, но эти часы могут изменяться в зависимости от местных условий. Если дефектное устройство находится вне обычной зоны обслуживания (50 км), время реакции может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Узнать об авторизованном компанией Hewlett Packard Enterprise региональном поставщике услуг можно по адресу: <http://www.hpe.com/support>.

Для обслуживания у заказчика необходимо соблюдать указанные ниже требования.

- Выделять своего представителя, который будет присутствовать при выполнении гарантийного обслуживания специалистом Hewlett Packard Enterprise в помещении клиента.
- Извещать компанию Hewlett Packard Enterprise, если обслуживаемые продукты используются в среде, которая потенциально может причинить ущерб здоровью или безопасности сотрудникам компании Hewlett Packard Enterprise или ее субподрядчикам.
- Предоставлять компании HP с учетом ее обоснованных требований к обеспечению безопасности достаточный, свободный и безопасный доступ ко всем средствам и службам, информации и системам, возможность использования которых корпорация HP рассматривает в качестве необходимого условия для своевременного оказания технической поддержки.
- Обеспечивать, чтобы все метки производителя (например, серийные номера) находились на своем месте, были доступны и читаемы.
- Обеспечивать условия среды, соответствующие техническим характеристикам и поддерживаемым конфигурациям обслуживаемых изделий.

Title	Service upgrades
Identifier	GUID-973AA7B5-7D65-4091-9597-762F729AEA4D
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	19/10/2018 15:01:17
Author	christine.connell

Обновление услуг

Компания Hewlett Packard Enterprise предлагает дополнительную поддержку и обслуживание, которые могут быть оказаны на местах. Однако некоторые виды поддержки и соответствующие продукты могут быть доступны не во всех странах. Информацию о дополнительном обслуживании и его стоимости см. на веб-сайте компании Hewlett Packard Enterprise: <http://www.hpe.com/support>.

Title	Limited warranty period_Servers
Identifier	GUID-15C2FC2C-5D2B-4CC1-8D5C-24F3823C2DD1
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	30/08/2018 19:29:12
Author	sarah.knight

Срок действия ограниченной гарантии

Срок действия ограниченной гарантии на Оборудование Hewlett Packard Enterprise составляет точно определенный, фиксированный по продолжительности период, начинающийся с даты приобретения. Датой приобретения является дата, указанная в кассовом чеке, за исключением тех случаев, когда компания Hewlett Packard Enterprise или ее представитель письменно сообщат о другой дате.

Title	ProLiant and X86 server products_Limited Warranty_EMEA
Identifier	GUID-B4BC51D8-A41B-4CCA-B7F2-94233FABDC8D
Description	Added the DL325 Gen10 server
Language	ru-RU
Version	4
Revision	3
Changes	
Status	Translated
Last modified on	15/01/2020 20:01:31
Author	sarah.knight

Серверные продукты ProLiant и X86

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ^{1 2 3}	Время реагирования ⁴
Шасси и взаимоподключения HPE Synergy 12000	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Вычислительные модули HPE Synergy	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
HPE Synergy Composer	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
HPE Synergy Composer2	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
HPE Synergy Image Streamer	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Модули хранения HPE Synergy	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день

Продолжение таблицы

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ^{1 2 3}	Время реагирования ⁴
Блейд-серверы BladeSystem c-класса и ProLiant c-класса серии 400 и 600	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Корпус c-класса	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Взаимоподключения c-класса ⁵	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Virtual Connect c-класса	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL20 Gen9	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL20 Gen10	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL60 Gen9	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL80 Gen9	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL120 Gen9	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL160 Gen8	3 года, только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL160 Gen9	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL160 Gen10	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL180 Gen9	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL180 Gen10	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день

Продолжение таблицы

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ^{1 2 3}	Время реагирования ⁴
Серверы HPE ProLiant ML110 Gen9	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant ML110 Gen10	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant ML150 Gen9	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant ML30 Gen9	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant ML30 Gen10	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
HPE ProLiant MicroServer Gen8	1 год, только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
HPE ProLiant MicroServer Gen10	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Конвергентная система HPE Edgeline EL1000	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Конвергентная система HPE Edgeline EL4000	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Шлюз HPE IoT GL10 (прежнее наименование — шлюз HPE EL10 Intelligent Gateway)	3 года, только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Шлюз HPE IoT GL20 (прежнее наименование — шлюз HPE EL20 Intelligent Gateway)	3 года, только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверный картридж HPE ProLiant серии m300	3 года, только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверный картридж HPE ProLiant серии m500	3 года, только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверный картридж HPE ProLiant серии m700	3 года, только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день

Продолжение таблицы

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ^{1 2 3}	Время реагирования ⁴
Корпус HPE Moonshot 1500	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DL325	3 года, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL360e Gen8	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DL360	3 года, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant DL380e	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DL380	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DL385	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DL560	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DL580	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Виртуальная рабочая станция HPE DL380z Gen9	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant ML350e Gen8	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant ML350e Gen8 v2	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер серии HPE ProLiant ML350	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant SL230s	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы HPE ProLiant SL250s	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день

Продолжение таблицы

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ^{1 2 3}	Время реагирования ⁴
Серверы HPE ProLiant SL4540 Gen8	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Для всех остальных моделей HPE ProLiant	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE Apollo 70 <ul style="list-style-type: none"> • HPE AR44z • HPE AR64z 	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE Apollo 4200 Gen9	1 год: детали и трудозатраты на месте установки 2–3 года: только на детали	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Шасси HPE Apollo a6000	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Шасси HPE Apollo k6000	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Шасси HPE Apollo w6000	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Шасси HPE Apollo 6500	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Полка питания HPE Apollo 6000	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant XL220a Gen8 v2	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Стойка HPE Apollo f8000	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Стойка HPE Apollo 8000 iCDU	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки ⁶	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер серии HPE ProLiant XL170r Gen9	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер серии HPE ProLiant XL170r Gen10	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер серии HPE ProLiant XL190r Gen9	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день

Продолжение таблицы

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ^{1 2 3}	Время реагирования ⁴
Сервер серии HPE ProLiant XL190r Gen10	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant XL230a Gen9	1 год, детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant XL230k Gen10	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant XL260a Gen9	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant XL2x260w	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant серии XL270d	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant XL450 Gen9	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant XL730f Gen9	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant XL740f Gen9	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер HPE ProLiant XL750f Gen9	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
HPE Simplivity 380	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
HPE Simplivity 2600	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день

¹ Гарантийное обслуживание, представленное в данной таблице, относится к гарантийным предложениям базового уровня. Дополнения к базовой гарантии на оборудование могут быть включены в пакет поставки Оборудования Hewlett Packard Enterprise. Для получения актуальной информации по гарантии обратитесь в ближайший офис продаж Hewlett Packard Enterprise.

² На жесткие диски ATA, SATA и MDL SAS распространяется максимальный срок действия гарантии один (1) год, независимо от срока действия гарантии на систему, в которой они установлены.

³ К твердотельным накопителям могут применяться ограничения на максимальное использование: максимальный объем данных, который можно записать на устройство. Если компания Hewlett Packard Enterprise установит, что детали и компоненты достигли или превысили ограничения на максимальное использование, такие детали и компоненты не будут предоставляться, ремонтироваться или заменяться по условиям гарантии.

- 4 Сведения о времени реагирования основаны на местных нормах относительно рабочих дней и рабочего времени. За исключением специально оговоренных случаев, время реагирования измеряется с момента обращения клиента и до того момента, когда компания Hewlett Packard Enterprise либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию или выполнению удаленной диагностики. Время реагирования указывается с учетом коммерчески оправданных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях поставщика время реагирования может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время реагирования может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания в вашем регионе, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett Packard Enterprise.
- 5 Взаимоподключения включают сквозные модули и коммутаторы. На коммутаторы распространяется максимальный срок действия гарантии один (1) год, независимо от срока действия гарантии на систему, в которой они установлены. На блейд-коммутаторы HPE Networking серии 6120 распространяется ограниченно бессрочная гарантия. Дополнительные функции сторонних производителей (отличных от Hewlett Packard Enterprise) предоставляются на условии «КАК ЕСТЬ». Однако сторонние производители и поставщики (отличные от Hewlett Packard Enterprise) могут предоставлять отдельные гарантии непосредственно клиенту. На коммутаторы HPE Storage Fibre Channel распространяется максимальный срок действия гарантии один (1) год, независимо от срока действия гарантии на систему, в которой они установлены. См. гарантию на продукты HPE Storage на веб-сайте компании Hewlett Packard Enterprise <http://www.hpe.com/info/storagewarranty>
- 6 Применяются требования к профилактическому обслуживанию, которые необходимо выполнять для сохранения гарантии.

Title	ProLiant DX server products_Limited Warranty
Identifier	GUID-23E31FFD-3598-4F95-B02F-7D909E42BB47
Description	Added the DL325 Gen10 server
Language	ru-RU
Version	2
Revision	3
Changes	
Status	Translated
Last modified on	15/01/2020 20:02:05
Author	sarah.knight

Серверные продукты ProLiant DX

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ^{1 2 3}	Время реагирования ⁴
Серверы серии HPE ProLiant DX360	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DX380	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DX560	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DX2000	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Серверы серии HPE ProLiant DX2600	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день

Продолжение таблицы

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ^{1 2 3}	Время реагирования ⁴
Серверы серии HPE ProLiant DX4200	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер серии HPE ProLiant DX170r	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Сервер серии HPE ProLiant DX190r	3 года, на детали и трудозатраты на месте установки	Поддержка оборудования на следующий рабочий день

¹ Гарантийное обслуживание, представленное в данной таблице, относится к гарантийным предложениям базового уровня. Дополнения к базовой гарантии на оборудование могут быть включены в пакет поставки Оборудования Hewlett Packard Enterprise. Для получения актуальной информации по гарантии обратитесь в ближайший офис продаж Hewlett Packard Enterprise.

² На жесткие диски ATA, SATA и MDL SAS распространяется максимальный срок действия гарантии один (1) год, независимо от срока действия гарантии на систему, в которой они установлены.

³ К твердотельным накопителям могут применяться ограничения на максимальное использование: максимальный объем данных, который можно записать на устройство. Если компания Hewlett Packard Enterprise установит, что детали и компоненты достигли или превысили ограничения на максимальное использование, такие детали и компоненты не будут предоставляться, ремонтироваться или заменяться по условиям гарантии.

⁴ Сведения о времени реагирования основаны на местных нормах относительно рабочих дней и рабочего времени. За исключением специально оговоренных случаев, время реагирования измеряется с момента обращения клиента и до того момента, когда компания Hewlett Packard Enterprise либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию или выполнению удаленной диагностики. Время реагирования указывается с учетом коммерчески оправданных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях поставщика время реагирования может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время реагирования может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания в вашем регионе, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett Packard Enterprise.

Title	ProLiant and X86 server options_Limited Warranty
Identifier	GUID-2BBA01A9-201E-4231-B41F-FD3792C4A998
Description	
Language	ru-RU
Version	5
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	28/08/2019 07:23:58
Author	sarah.knight

Дополнительные функции серверов ProLiant и X86

В этом разделе описываются дополнительные функции только для серверов ProLiant и X86. Условия гарантии для других дополнительных функций, предоставляемых Hewlett Packard Enterprise, приведены в ограниченной гарантии, которая входит в комплект поставки этих дополнительных функций. См. гарантию на продукты HPE Storage на веб-сайте компании Hewlett Packard Enterprise <http://www.hpe.com/info/storagewarranty>.

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ¹	Время реагирования ²
Аккумуляторы	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Кабели	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Массивы дисков	3 года, только на детали	1–5 рабочих дней
Флэш-носители (USB, SD, microSD, SDHC)	1 год, только на детали ³	1–5 рабочих дней
Жесткие диски (ATA, PATA, SATA)	1 год, только на детали ³	1–5 рабочих дней
Жесткие диски (MDL SAS)	1 год, только на детали ³	1–5 рабочих дней
Жесткие диски (SCSI, SAS)	3 года, только на детали	1–5 рабочих дней
Адаптеры главной шины	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Память	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Энергонезависимая память HPE Persistent Memory	3 года, только на детали; действуют ограничения на максимальное использование ⁴	1–5 рабочих дней
Модемы	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Модульные системы охлаждения (Modular Cooling Systems, MCS)	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Сетевые адаптеры (NIC)	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
NVDIMM	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Дополнительные элементы InfiniBand (канальные адаптеры хоста, коммутаторы и кабели)	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Дисководы оптических дисков	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Защита и управление питанием (ИБП, включая аккумуляторные блоки ИБП)	1 год: детали и трудозатраты на месте установки	Детали: 1–5 рабочих дней
	2–3 года: только на детали	Трудозатраты: Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Аккумуляторный модуль HPE DirectFlow 1U (литий-ионный)	1 год: детали и трудозатраты на месте установки	Детали: 1–5 рабочих дней
	2–4 года: только на детали	Трудозатраты: Поддержка оборудования на следующий рабочий день
Аккумуляторный модуль HPE DirectFlow 3U (клапанно-регулируемый свинцово-кислотный)	1 год: детали и трудозатраты на месте установки	Детали: 1–5 рабочих дней
	2 года: только на детали	Трудозатраты: Поддержка оборудования на следующий рабочий день

Продолжение таблицы

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания ¹	Время реагирования ²
Процессоры	3 года, только на детали	1–5 рабочих дней
Аксессуары для стоек (включая все блоки распределения питания, кроме HPE Basic PDU)	3 года, только на детали	1–5 рабочих дней
Стойки HPE серии Advanced и Enterprise	10 лет, только на детали ⁵	1–5 рабочих дней
Платы Remote Insight Lights Out Edition II	1 год, только на детали	1–5 рабочих дней
Контроллеры Smart Array ⁶	3 года, только на детали	1–5 рабочих дней
Аккумулятор Smart Storage	3 года, только на детали	1–5 рабочих дней
Гибридный конденсатор Smart Storage	3 года, только на детали	1–5 рабочих дней
Твердотельные накопители (SSD) Enterprise, после апреля 2011 г.	3 года, только на детали; действуют ограничения на максимальное использование ⁴	1–5 рабочих дней
Блок распределения питания HPE Basic PDU	3 года, только на детали	1–5 рабочих дней
Блок распределения питания HPE G2 Basic PDU	5 лет, только на детали	1–5 рабочих дней

¹ Гарантийное обслуживание, представленное в данной таблице, относится к гарантийным предложениям базового уровня. Дополнения к базовой гарантии на оборудование могут быть включены в пакет поставки Оборудования Hewlett Packard Enterprise. Для получения актуальной информации по гарантии обратитесь в ближайший офис продаж Hewlett Packard Enterprise.

² Сведения о времени реагирования основаны на местных нормах относительно рабочих дней и рабочего времени. За исключением специально оговоренных случаев, время реагирования измеряется с момента обращения клиента и до того момента, когда компания Hewlett Packard Enterprise либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию или выполнению удаленной диагностики. Время реагирования указывается с учетом коммерчески оправданных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях поставщика время реагирования может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время реагирования может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания в вашем регионе, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett Packard Enterprise.

³ Ограниченная гарантия, независимо от срока действия гарантии системы, в которой они установлены.

⁴ Действует ограничение на максимальное использование: максимальный объем данных, который можно записать на устройство. Если компания Hewlett Packard Enterprise установит, что детали и компоненты достигли или превысили ограничения на максимальное использование, такие детали и компоненты не будут предоставляться, ремонтироваться или заменяться по условиям гарантии.

⁵ Гарантия на стойки HPE Advanced и Enterprise принадлежит только первоначальному покупателю и не подлежит передаче. Гарантия распространяется только на шасси и дверцу стойки. В течение срока действия ограниченной гарантии HPE будет по своему усмотрению ремонтировать или заменять дефектные материалы первоначального владельца на детали, эквивалентные новым, или на продукты, эквивалентные исходному продукту, если последний был снят с производства.

⁶ В комплект входит аккумулятор Smart Storage.

Title	HPE Storage products_Limited Warranty
Identifier	GUID-90001889-F6CF-45E3-928C-1F12E8BC64F1
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	30/08/2018 19:29:12
Author	sarah.knight

Системы хранения данных HPE

Продукты	Срок действия ограниченной гарантии и способ обслуживания	Время реагирования
----------	---	--------------------

Продукты HPE Storage (включая, помимо прочего, дисковый массив, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	http://www.hpe.com/info/storagewarranty	
--	---	--

Title	Software products_Limited Warranty
Identifier	GUID-EDB0CC83-9806-4F14-A4A1-3B51FC2BE226
Description	
Language	ru-RU
Version	2
Revision	2
Changes	
Status	Released
Last modified on	30/08/2018 19:29:12
Author	sarah.knight

Программное обеспечение

Продукты	Техническая поддержка	Время реакции ¹
Фирменное программное обеспечение Hewlett Packard Enterprise	Поддержка первоначальной установки в течение 90 дней ²	Стандартное рабочее время
Фирменное программное обеспечение сторонних производителей, установленное компанией Hewlett Packard Enterprise или приобретенное в компании Hewlett Packard Enterprise	Поддержка первоначальной установки в течение 90 дней ²	Стандартное рабочее время
Носитель с программным обеспечением ³	90 дней для замены дефектного носителя	5 рабочих дней

- ¹ Сведения о времени реакции основаны на местных нормах относительно рабочих дней и рабочего времени. За исключением специально оговоренных случаев, время реакции измеряется с момента обращения клиента и до того момента, когда компания Hewlett Packard Enterprise либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию или выполнению удаленной диагностики. Время реагирования указывается с учетом коммерчески оправданных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях поставщика время реакции может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время реакции может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания в вашем регионе, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett Packard Enterprise.
- ² дополнительную информацию см. в разделе **Поддержка первоначальной установки**.
- ³ Носитель с программным обеспечением: носитель, используемый для предоставления фирменного программного обеспечения Hewlett Packard Enterprise или стороннего программного обеспечения, установленного компанией Hewlett Packard Enterprise или приобретенного в компании Hewlett Packard Enterprise (компакт-диск, дискета или ленточный носитель).

Title	Related information_Limited Warranty
Identifier	GUID-7BD13F51-B0C3-4CBC-AD01-68B7D701E97C
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	30/08/2018 19:29:12
Author	sarah.knight

Полезная информация

- *Дополнительная информация к гарантии на продукты HPE* <http://h20565.www2.hp.com/hpsc/doc/public/display?docId=c00383139>
- *Предупреждение о безопасности и соответствии нормативным требованиям HPE для серверов, систем хранения, блоков питания, сетевого оборудования и стоек* <http://h20565.www2.hp.com/hpsc/doc/public/display?docId=c03471072>

Title	Datacenter Infrastructure products_Limited Warranty
Identifier	GUID-00337134-1F73-4F03-AA84-BFFBEEE62104
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	30/08/2018 19:29:12
Author	sarah.knight

Продукты инфраструктуры центра обработки данных

Продукты	Техническая поддержка	Время реакции ¹
Performance Optimized Datacenter (контейнер центра обработки данных, стойки, инфраструктура охлаждения и система распределения питания)	<p>1 год, детали и трудозатраты на месте установки</p> <p>Срок действия гарантии начинается с момента приемки клиентом подтвержденной доставки, как указано в документе «Приемосдаточные испытания», или через 140 календарных дней после отгрузки подтвержденной доставки, в зависимости от того, что наступит раньше. Если в документе «Предварительные приемочные испытания оборудования» не определены критерии приемки, моментом приемки считается момент доставки.</p>	Поддержка оборудования на следующий рабочий день

¹ Сведения о времени реакции основаны на местных нормах относительно рабочих дней и рабочего времени. За исключением специально оговоренных случаев, время реакции измеряется с момента обращения клиента и до того момента, когда компания Hewlett Packard Enterprise либо согласует с этим клиентом удобное время для предоставления ему технической поддержки, либо непосредственно приступит к ее оказанию или выполнению удаленной диагностики. Время реагирования указывается с учетом коммерчески оправданных усилий. В некоторых странах и при определенных ограничениях поставщика время реакции может изменяться. Если клиент находится вне обычной зоны обслуживания, время реакции может оказаться более долгим или может потребоваться дополнительная оплата. Чтобы узнать время обслуживания в вашем регионе, обращайтесь в местную сервисную организацию Hewlett Packard Enterprise.

Title	Software Limited Warranty
Identifier	GUID-D7147C7F-2016-0901-06CD-000000000491
Description	11_4_18: Sknight-Updated Australia Warranty xref
Language	ru-RU
Version	4
Revision	3
Changes	
Status	Released
Last modified on	31/01/2019 03:44:34
Author	sarah.knight

Ограниченная гарантия на программное обеспечение

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ЛИЦЕНЗИЙ И ЛИЦЕНЗИОННЫХ СОГЛАШЕНИЙ, А ТАКЖЕ ЕСЛИ ЭТО НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ МЕСТНОМУ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, БЕСПЛАТНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ПРЕДУСТАНОВЛЕННЫЕ КОМПАНИЕЙ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И СО ВСЕМИ НЕДОСТАТКАМИ. КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПРОЧИХ ЯВНЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ И ПРЕДПИСАННЫХ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОТ ГАРАНТИЙ ПРАВА НА ИСК, НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И УСЛОВИЙ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ. Если действующее законодательство запрещает отказ от подразумеваемых гарантий или ограничения по их сроку, то приведенный выше отказ от гарантий не распространяется на вас в полной мере. В НАИБОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСКАЕМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE И ЕЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, КОСВЕННЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТОЛЬКО ПЕРЕЧИСЛЕННЫМ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКОЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАНЕСЕНИЕ УЩЕРБА ЗДОРОВЬЮ, НАРУШЕНИЕ НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ), ВОЗНИКАЮЩИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ СВЯЗАННЫЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ HEWLETT PACKARD ENTERPRISE ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ЕЕ ПОСТАВЩИК БЫЛИ ЗАРАНЕЕ ИЗВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА И ПОЛУЧЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ НЕ ПОКРЫВАЕТ ПОНЕСЕННЫЙ УЩЕРБ. Если действующее законодательство запрещает отказ от ответственности или ограничение ответственности по косвенным или случайным убыткам, то указанное выше ограничение или исключение на вас не распространяется.

Единственные обязательства компании Hewlett Packard Enterprise относительно программного обеспечения, распространяемого ею под товарным знаком компании Hewlett Packard Enterprise, формулируются в соответствующей лицензии конечного пользователя или в лицензионном соглашении на эту программу. Если в течение 90 (девяноста) дней со дня приобретения будет доказано, что съемные носители, на которых компания Hewlett Packard Enterprise предоставляет свое программное обеспечение, имеют дефекты изготовления или в них используются дефектные материалы, единственным пределом ответственности является возвращение съемного носителя компании Hewlett Packard Enterprise для замены. По вопросам получения чистого съемного ленточного носителя обращайтесь на следующий веб-сайт: <http://www.hpe.com/storage/storagemedia>.

Ответственность за обращение к производителям и поставщикам, отличным от Hewlett Packard Enterprise, для получения гарантийной поддержки лежит на пользователе.

ДЛЯ СДЕЛОК С ПОКУПАТЕЛЯМИ В АВСТРАЛИИ И НОВОЙ ЗЕЛАНДИИ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ДАННОМ ПОЛОЖЕНИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ

ЗАКОНОДАТЕЛЬНО ОПРЕДЕЛЕННОГО ОБЪЕМА, НЕ ИСКЛЮЧАЮТСЯ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ИЛИ ИЗМЕНЯЮТСЯ, НО ПРИМЕНЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ЗАКОННЫМ ПРАВАМ ПРИ ПРОДАЖЕ ЭТОГО ПРОДУКТА. Сведения о продуктах, поставляемых на австралийский рынок, см. в разделе **Australia Warranty Policy**.

Бесплатные операционные системы и приложения

Компания Hewlett Packard Enterprise не предоставляет техническую поддержку программного обеспечения, предоставленного третьими сторонами по общедоступной лицензии, включая операционные системы или приложения («Бесплатное ПО»). Техническая поддержка свободно распространяемого программного обеспечения, предоставленного в комплекте с Устройством Hewlett Packard Enterprise, оказывается поставщиком свободно распространяемого программного обеспечения. Соответствующие сведения содержатся в «Заявлении о технической поддержке свободно распространяемого программного обеспечения», включенном в комплект поставки Устройства Hewlett Packard Enterprise.

Title	Support for initial setup
Identifier	GUID-54CB1271-F8C0-4159-A7C4-84071D5D2F2D
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	30/08/2018 19:29:12
Author	sarah.knight

Поддержка первоначальной установки

Техническая поддержка начальной установки оказывается компанией Hewlett Packard Enterprise по телефону или при помощи электронных средств в течение 90 (девяноста) дней с даты приобретения. Интерактивные ресурсы см. в разделе «Обращение в Hewlett Packard Enterprise».

В рамках оказания технической поддержки предусматривается следующее.

- Ответы на вопросы по установке (инструкции, первые шаги и необходимые условия).
- Настройка и конфигурация программного обеспечения и дополнительных функций, поставляемых или приобретенных вместе с Оборудованием Hewlett Packard Enterprise (практическое руководство и первые шаги)
- Интерпретация сообщений об ошибках.
- Локализация системных неполадок.
- Получение сведений о пакете поддержке или обновлениях программного обеспечения, приобретенного или поставляемого вместе с Оборудованием Hewlett Packard Enterprise

Техническая поддержка программного обеспечения НЕ предусматривает помощь в следующих областях.

- Генерирование или диагностика пользовательских скриптов, программ или исходных кодов.
- Установка других устройств (не Hewlett Packard Enterprise).
- Оптимизация системы, настройка пользовательских параметров и конфигурация сети.

Title	Contacting Hewlett Packard Enterprise
Identifier	GUID-0F20371F-D186-43EB-ACDC-F53D1535D47E
Description	
Language	ru-RU
Version	1
Revision	4
Changes	
Status	Released
Last modified on	30/08/2018 19:29:12
Author	sarah.knight

Обращение в Hewlett Packard Enterprise

Если сбой в работе продукта произойдет в течение гарантийного периода и решить возникшую проблему с помощью рекомендаций, содержащихся в документации по продукту, не удастся, то для получения необходимой в этом случае поддержки выполните следующие действия.

- Доступ к драйверам, руководствам, деталям и решениям осуществляется через Интернет по адресу <http://www.hpe.com/support/hpesc>.
- Определите местонахождение ближайшего центра поддержки Hewlett Packard Enterprise в Интернете по адресу <http://www.hpe.com/support/hpesc>.
- Обратитесь в ближайший центр поддержки Hewlett Packard Enterprise. При обращении заранее подготовьте следующую информацию:
 - Серийный номер продукта, название и номер модели.
 - Применимые сообщения об ошибках.
 - Перечень дополнительных компонентов.
 - Операционная система
 - Оборудование или ПО сторонних изготовителей.
 - Подробные вопросы

Title	Australia Warranty Policy
Identifier	GUID-D7147C7F-2016-0901-06CD-0000000004C9
Description	This is the boilerplate topic to use in any warranty document. Owner: Christine Connell
Language	ru-RU
Version	2
Revision	3
Changes	Moved shortdesc to draft-comment so it does not display in the output
Status	Released
Last modified on	19/10/2018 15:00:58
Author	christine.connell

Australia Warranty Policy

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from Hewlett Packard Enterprise as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labelling.

- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by Hewlett Packard Enterprise that Hewlett Packard Enterprise represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match the description provided by Hewlett Packard Enterprise.
- **Sample**—goods supplied by Hewlett Packard Enterprise must match any sample shown to you by Hewlett Packard Enterprise.
- **Title**—a consumer who purchases a good from Hewlett Packard Enterprise must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by Hewlett Packard Enterprise must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—Hewlett Packard Enterprise will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by Hewlett Packard Enterprise must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact Hewlett Packard Enterprise:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd 353 Burwood Highway Forest Hill Vic 3131

To contact Hewlett Packard Enterprise, visit the following website: <http://www.hpe.com/contact>.

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

Title	Websites
Identifier	GUID-A1201D1E-6CB8-4647-AA3D-EBCB405C51FC
Description	DO NOT MOVE. Generic websites topic. Use the Websites topic template to create customized Websites topics.
Language	ru-RU
Version	7
Revision	3
Changes	Updated instructions to refer to the new Websites topic template.
Status	Released
Last modified on	10/01/2018 04:52:24
Author	laura.arendal

Веб-сайты

Общие веб-сайты

Библиотека Hewlett Packard Enterprise Information Library

www.hpe.com/info/EIL

Веб-сайт Single Point of Connectivity Knowledge (SPOCK). Матрица совместимости систем хранения

www.hpe.com/storage/spock

Информационные документы и аналитические отчеты по системам хранения данных

www.hpe.com/storage/whitepapers

Сведения о дополнительных сайтах см. в разделе [Поддержка и другие ресурсы](#).

Title	Support and other resources
Identifier	GUID-37B51762-6F2C-4DD3-A02A-1F454AE1C418
Description	Owners: Christine Connell (content standards), Juli Schmidt, Bobbi Gibson
Language	ru-RU
Version	2
Revision	4
Changes	updated to add a readable <resourceid> and metadata title of Standard_<title>
Status	Released
Last modified on	21/07/2017 17:51:29
Author	laura.arendal

Поддержка и другие ресурсы

Title	Accessing Hewlett Packard Enterprise Support
Identifier	GUID-85FD15E3-D533-435B-B4CB-6185A7E1665E
Description	Owners: Christine Connell (content standards), Juli Schmidt, Bobbi Gibson
Language	ru-RU
Version	3
Revision	3
Changes	3/5/19: Updated assistance URL to a vanity URL
Status	Released
Last modified on	17/01/2020 02:06:47
Author	christine.connell

Доступ к услугам технической поддержки Hewlett Packard Enterprise

- Для получения интерактивной помощи посетите глобальный веб-сайт Hewlett Packard Enterprise:
<http://www.hpe.com/info/assistance>
- Для доступа к документации и услугам технической поддержки перейдите на веб-сайт центра технической поддержки Hewlett Packard Enterprise:
<http://www.hpe.com/support/hpesc>

Информация для сбора

- Регистрационный номер для технической поддержки (если имеется)
- Название продукта, модель или версия и серийный номер
- Имя и версия операционной системы
- Версия микропрограммы
- Сообщения об ошибках
- Отчеты и журналы по продукту
- Подключаемые модули или компоненты
- Продукты или компоненты сторонних организаций

Title	Accessing updates
Identifier	GUID-819FB539-2974-4260-95D0-F90A29EE01F3
Description	Owners: Christine Connell (content standards), Juli Schmidt, Bobbi Gibson
Language	ru-RU
Version	4
Revision	4
Changes	updated to add a readable <resourceid> and metadata title of Standard_<title>
Status	Released
Last modified on	17/01/2020 02:06:47
Author	laura.arendal

Получение обновлений

- Некоторые программные продукты обеспечивают механизм для доступа к обновлениям программного обеспечения через интерфейс продукта. Обратитесь к документации по продукту, чтобы определить рекомендуемый метод обновления программного обеспечения.

- Загрузка обновления по продуктам:

Центр поддержки Hewlett Packard Enterprise

www.hpe.com/support/hpesc

Центр поддержки Hewlett Packard Enterprise: программное обеспечение для загрузки

www.hpe.com/support/downloads

Хранилище программного обеспечения

www.hpe.com/support/softwaredepot

- Оформление подписки на информационные интернет-бюллетени и оповещения:

www.hpe.com/support/e-updates

- Для просмотра и обновления разрешений, ссылок на контракты и гарантий из вашего профиля перейдите в центр поддержки Hewlett Packard Enterprise на страницу **Дополнительные сведения о доступе к материалам поддержки**:

www.hpe.com/support/AccessToSupportMaterials

-
- !** **ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ.** Для доступа к некоторым обновлениям на веб-сайте центра поддержки Hewlett Packard Enterprise может потребоваться разрешение. Необходимо иметь HPE Passport с соответствующими разрешениями.
-

Title	Customer self repair_Short
Identifier	GUID-7E81B3F9-4228-4375-A6AE-0EFB1CD3E936
Description	Owners: Christine Kelly
Language	ru-RU
Version	3
Revision	4
Changes	updated to add a readable <resourceid> and metadata title of Standard_<title>
Status	Released
Last modified on	21/07/2017 17:51:29
Author	laura.arendal

Самостоятельный ремонт

Программы Hewlett Packard Enterprise по самостоятельному ремонту пользователями (CSR) позволяют самостоятельно выполнять ремонт продуктов. При выходе из строя компонента, на который распространяется действие программы CSR, компонент для замены отправляется непосредственно пользователю, чтобы он мог установить его самостоятельно. Программы CSR действуют не для всех компонентов. Авторизованный партнер Hewlett Packard Enterprise поможет определить, предусмотрен ли самостоятельный ремонт компонента в рамках программ CSR.

Для получения дополнительной информации о программах CSR обратитесь к ближайшему поставщику услуг или перейдите на веб-сайт CSR по адресу:

<http://www.hpe.com/support/selfrepair>

Title	Remote support
Identifier	GUID-D7F01534-09DC-44E1-B2CD-1C6D03DB6F8A
Description	Owners: Christine Connell (content standards), Juli Schmidt, Bobbi Gibson
Language	ru-RU
Version	5
Revision	4
Changes	updated to add a readable <resourceid> and metadata title of Standard_<title>
Status	Released
Last modified on	17/01/2020 02:06:47
Author	laura.arendal

Дистанционная поддержка

Удаленная поддержка доступна для поддерживаемых устройств как часть гарантии или контрактного соглашения о поддержке. Она предоставляет интеллектуальную диагностику событий, автоматическую и безопасную отправку в Hewlett Packard Enterprise уведомлений об аппаратных событиях, с которых начинается поиск быстрого и точного решения проблем с учетом уровня обслуживания вашей системы. Hewlett Packard Enterprise настоятельно рекомендует зарегистрировать ваш продукт для удаленной поддержки.

Если для вашего продукта требуются дополнительные сведения об удаленной поддержке, используйте функцию поиска информации.

Информация об удаленной поддержке и услугах Proactive Care

HPE Get Connected

www.hpe.com/services/getconnected

Услуги HPE Proactive Care

www.hpe.com/services/proactivecare

Услуга HPE Proactive Care: Список поддерживаемых продуктов

www.hpe.com/services/proactivecaresupportedproducts

Услуга HPE Proactive Care Advanced: Список поддерживаемых продуктов

www.hpe.com/services/proactivecareadvancedsupportedproducts

Информация для клиентов Proactive Care

Портал Proactive Care

www.hpe.com/services/proactivecarecentral

Активация услуг Proactive Care

www.hpe.com/services/proactivecarecentralgetstarted

Title	Warranty information
Identifier	GUID-8E290B63-A86C-4252-B978-2341A0AA2563
Description	
Language	ru-RU
Version	5
Revision	3
Changes	Updated Warranty text, ProLiant text, and added Cloudline to HPE Enterprise server text
Status	Released
Last modified on	17/01/2020 02:06:47
Author	gloria.peterson

Информация о гарантии

Чтобы просмотреть сведения о гарантии для вашего продукта, используйте ссылки ниже:

Серверы HPE ProLiant и IA-32 и дополнительные функции

www.hpe.com/support/ProLiantServers-Warranties

Серверы HPE Enterprise и Cloudline

www.hpe.com/support/EnterpriseServers-Warranties

Системы хранения данных HPE

www.hpe.com/support/Storage-Warranties

Сетевые продукты HPE Networking

www.hpe.com/support/Networking-Warranties

Title	Regulatory information
Identifier	GUID-C32D1F35-3CEE-4CDB-95E2-821DC58C3D1B
Description	
Language	ru-RU
Version	3
Revision	4
Changes	updated to add a readable <resourceid> and metadata title of Standard_<title>
Status	Released
Last modified on	17/01/2020 02:06:47
Author	laura.arendal

Нормативные требования

Информацию о стандартах для своего продукта см. в документе *Safety and Compliance Information for Server, Storage, Power, Networking, and Rack Products*, доступном в центре поддержки Hewlett Packard Enterprise по адресу:

www.hpe.com/support/Safety-Compliance-EnterpriseProducts

Дополнительная информация о стандартах

Hewlett Packard Enterprise стремится предоставить своим покупателям информацию о химических веществах, входящих в наши изделия, в той степени, в которой это необходимо для соблюдения законодательных постановлений, таких как REACH (Постановление ЕС № 1907/2006 Европейского Парламента и Европейского Совета). Сведения о химических веществах, использованных при изготовлении этого продукта, можно получить в Интернете по адресу:

www.hpe.com/info/reach

Все сведения и данные о соответствии продукции Hewlett Packard Enterprise экологическим нормам и требованиям безопасности, включая директивы RoHS и REACH, см. на сайте:

www.hpe.com/info/ecodata

Информацию Hewlett Packard Enterprise о защите окружающей среды, включая программы компании, данные о переработке продуктов и эффективности энергопотребления, см. на сайте:

www.hpe.com/info/environment

Title	Documentation feedback
Identifier	GUID-B01E41B6-4C4A-430C-B472-D73D5DAFF6C4
Description	Owners: Christine Connell (content standards), Juli Schmidt, Bobbi Gibson
Language	ru-RU
Version	2
Revision	6
Changes	updated to add a readable <resourceid> and metadata title of Standard_<title>
Status	Released
Last modified on	15/01/2020 22:05:46
Author	laura.arendal

Отзыв о документации

Компания Hewlett Packard Enterprise стремится предоставлять документацию, соответствующую вашим требованиям. В целях улучшения документации просим вас сообщать об ошибках, присылать свои предложения и комментарии по адресу: docsfeedback@hpe.com. При отправке отзыва укажите название документа, номер, издание и дату публикации, указанные на титульном листе документа. В содержимое интерактивной справки включите название и версию продукта, издание справки и дату публикации, указанные на странице правовых уведомлений.

Resources